



Condizioni del Servizio di assistenza tecnica

Aurora offre ai suoi Clienti un Servizio di assistenza tecnica post vendita per la riparazione e manutenzione dei prodotti per scrittura da essa fabbricati che non siano sottoposti alla disciplina della garanzia legale.

Il Servizio viene reso da Aurora ai termini ed alle condizioni qui di seguito riportate e che il Cliente, con la sottoscrizione del presente modulo-contenitore ed in ogni caso con la consegna del prodotto al rivenditore, dichiara di ben conoscere ed accettare.

Il Cliente dovrà assicurarsi che il presente modulo-contenitore sia completato in ogni sua parte, con la corretta descrizione dell'anomalia o guasto riscontrato sul prodotto, nonché timbrato dal rivenditore e sottoscritto dal Cliente stesso per conferma di quanto riportato ed accettazione dei termini e condizioni del Servizio.

Una volta ricevuto il prodotto presso la propria sede, Aurora procederà al suo esame e, a suo insindacabile giudizio, ad una valutazione della fattibilità o meno della riparazione. Nel caso in cui Aurora ritenga che non sia possibile procedere alla richiesta riparazione, il Cliente non potrà avanzare pretesa alcuna.

Aurora sarà tenuta a comunicare al Cliente il preventivo di spesa della riparazione solo se questi ne abbia fatto esplicita richiesta sul modulo-contenitore e solo se abbia correttamente indicato i recapiti ai quali essere contattato. Il Cliente è tenuto a comunicare ad Aurora l'eventuale non approvazione del preventivo di spesa dell'intervento entro tre (3) giorni lavorativi dalla data della sua comunicazione da parte di Aurora. Decorso inutilmente tale termine il preventivo sarà considerato approvato ed il Cliente sarà tenuto al saldo del prezzo della riparazione siccome preventivato senza eccezione alcuna.

Alla luce della natura artigianale degli interventi e dell'accuratezza con la quale essi vengono effettuati, Aurora non fornisce alcuna garanzia circa i tempi di riparazione, restando inteso che eventuali comunicazioni a riguardo sono da considerarsi puramente indicative e non impegnative.

Una volta terminato l'intervento sul prodotto, nonché nei casi in cui Aurora ritenga che non sia possibile procedere alla sua riparazione ovvero il Cliente non abbia accettato il preventivo di spesa, Aurora procederà alla sua restituzione a mezzo del servizio postale ovvero a mezzo di corriere espresso. Il prezzo dell'intervento e/o il costo del trasporto del prodotto, dovrà essere corrisposto dal Cliente ad Aurora tramite contrassegno al momento della sua restituzione. In nessun caso il Cliente potrà pretendere la restituzione del prodotto qualora non proceda al saldo del prezzo dell'intervento e/o del costo del trasporto del prodotto. In tale caso Aurora eserciterà il diritto di ritenzione ai sensi di legge.

Resta inteso che in nessun caso Aurora potrà essere ritenuta responsabile per il danneggiamento, il furto, la perdita o, in generale, il mancato recapito del prodotto ad Aurora o la mancata restituzione dello stesso al Cliente, per fatti accaduti nel tempo in cui Aurora non era fisicamente in possesso del prodotto, per fatti accaduti nel corso del trasporto del prodotto, alla sede di Aurora ovvero al domicilio indicato del Cliente, per cause imputabili al servizio postale ovvero al corriere incaricato del trasporto – beninteso senza che la scelta del mezzo di trasporto da parte di Aurora possa avere alcuna rilevanza in

AURORA DUE srl
Società Unipersonale

Strada Abbazia di Stura, 200 - 10156 Torino - Italy
Tel +39 011.273.41.86 - Fax +39 011.273.33.52
www.aurorapen.it - aurora@aurorapen.it

Capitale sociale € 3.800.000 Int. Vers. Registro
Imp. n° 3089/80 Trib. di Torino C.C.I.A.A. 580342
Cod. Fisc. / Partita IVA 02660730017



*Associazione Italiana
delle Aziende Familiari*

ADI Associazione
per il Disegno
Industriale





merito – ed in ogni caso per qualsivoglia altro motivo che non sia direttamente ricollegabile ad una condotta posta in essere da Aurora nel corso dell'intervento di manutenzione o riparazione del prodotto e comunque ad un fatto ad essa imputabile. Il Cliente dichiara sin d'ora di non avere nulla a pretendere da Aurora per qualsivoglia causa, titolo o ragione comunque afferente gli eventi anzi descritti. Nel caso in cui venga accertato che il danneggiamento o la perdita del prodotto è avvenuta per fatto imputabile ad Aurora, essa sarà tenuta a consegnare al Cliente un prodotto identico a quello danneggiato ovvero perduto. In alternativa Aurora potrà scegliere di risarcire il Cliente del danno patito che in ogni caso non potrà superare il valore commerciale del prodotto in oggetto, sempre che esso sia in produzione al momento dell'evento, ovvero quello di un prodotto che, ad insindacabile giudizio di Aurora, abbia analoghe qualità e caratteristiche e che sia in produzione al momento dell'evento.